



VÝHODY PRO DRŽITELE WELLNESS KARET

- zvýhodněné ceny na služby a občerstvení
- speciální akce a nabídky pouze pro držitele karet
- možnost rezervovat si on-line jednotlivé procedury či vstupy
- vytvoření stabilní rezervace



PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ WELLNESS KARTY

1. WK je elektronické zařízení, které se návštěvník wellness centra zavazuje chránit proti mechanickému poškození a proti zmagnetizování.
2. Návštěvník wellness centra se stává držitelem WK vkladem min. 1500 Kč na účet své WK a vyplněním registračního formuláře.
3. WK je majetkem společnosti Hotel Černá Hora, a.s., a to po celou dobu jejího držení a užívání zákazníkem.
4. Návštěvník wellness centra, který je držitelem WK získává následující benefity:
 - zvýhodněné ceny procedur a vstupu do wellness centra podle aktuální nabídky
 - zvýhodněné ceny nápojů a občerstvení
 - možnost rezervovat si on-line jednotlivé procedury
 - vytvoření stabilní rezervace
5. V případě poškození WK je držitel povinen zakoupit novou WK za poplatek 200 Kč. Poškozenou WK je nutné předložit.
6. Jednotlivé procedury je nutné rezervovat minimálně 24 hodin před jejich zahájením, a to podle pokynu wellness centra. Pokud návštěvník rezervaci zruší méně než 24 hodin před začátkem procedury, je povinen uhradit storno poplatek ve výši ceny objednané procedury.
7. Objednané wellness procedury je nutné využít v rezervovaném čase. Pokud návštěvník proceduru včas nevyužije, rezervace propadá.
8. Pokud se návštěvník wellness centra třikrát po sobě nedostaví nebo třikrát po sobě nezruší svou stabilní rezervaci, jeho rezervace bude automaticky zrušená. Stabilní rezervací se rozumí pravidelně se opakující rezervace stejné procedury. Stabilní rezervace se provádí na 1 měsíc dopředu a každý další měsíc se automaticky obnovuje. Pokud si návštěvník nepřeje automatické obnovování rezervace, musí o tom předem informovat obsluhu wellness centra.
9. Rezervaci lze zrušit osobně, telefonicky nebo prostřednictvím online rezervačního systému.
10. Návštěvník wellness centra má právo požádat provozovatele wellness centra o výpis historie čerpání a nabíjení své WK, a to maximálně 3 měsíce zpět. Výpis starší 3 měsíců obdrží pouze za poplatek ve výši 50 Kč, max. však 12 měsíců zpětně. V případě zájmu o výpis odešle držitel WK žádost s požadavkem na e-mail wellness centra. Požadovanou informaci obdrží zákazník do 5 pracovních dní na e-mailovou adresu.

11. Platnost WK je 24 měsíců od data získání/nabití kreditu. Při každém dalším dobití se tento časový úsek automaticky prodlouží o dalších 24 měsíců.
12. Návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK a dlouhodobě ji nepoužívá/nečerpá, je povinen uhradit udržovací poplatek ve výši 10,- Kč za každý jednotlivý měsíc za správu WK. Za dlouhodobé nepoužívání/nečerpání WK se považuje období delší než 12 měsíců.
13. WK si návštěvník wellness centra musí do prostor wellness centra nosit s sebou, uložení na recepci není možné. Za ztrátu či odcizení WK odpovídá návštěvník wellness centra.
14. WK je přenosná. Návštěvník wellness centra, který WK přinese, z ní může čerpat.
15. Maximální počet návštěvníků wellness centra, kteří zároveň čerpají kredit z jedné WK při jednom současném vstupu, jsou čtyři.
16. V případě ztráty nebo odcizení WK je návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK, povinen uvědomit provozovatele o této skutečnosti, aby bylo možné její zablokování.
17. Za ztrátu WK je návštěvníkovi wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK účtován poplatek 200 Kč.
18. V případě ztráty WK provozovatel wellness centra poskytne v případě zájmu návštěvníkovi novou WK (po zaplacení poplatku 200 Kč dle bodu č. 17.), na kterou mu budou přenesena data (kredit) z archivu ztracené WK. V případě, že zákazník nemá zájem o vystavení nové WK, provozovatel zbývající vklad nevrací.
19. V případě, že návštěvník wellness centra uvědomí provozovatele wellness centra, že došlo k odcizení/ztrátě WK, a touto kartou se následně u provozovatele prokáže jiná osoba, je provozovatel oprávněn o tomto uvědomit Policii ČR.
20. Minimální zůstatek na WK je 100 Kč. Pokud se kredit na WK dostane pod uvedenou částku a návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra danou WK, do dvou týdnů nedorovná dlužnou částku, bude WK zrušena.
21. Provozovatel wellness centra si vyhrazuje možnost změny těchto pravidel.
22. Registrační formulář obsahuje položky:
 - jméno, příjmení, mobilní telefon, e-mailová adresa návštěvníka wellness centra, který tímto s užitím těchto jeho údajů pro potřeby užívání WK dle těchto pravidel souhlasí, podpis