

Zásady ochrany osobních údajů

Hotel Sladovna**** využívá při poskytování ubytovacích a rekreačních služeb osobní údaje svých zákazníků, ubytovaných hostů a návštěvníků prostor Hotelu. Tímto dokumentem Vás Hotel seznámí s informacemi o ochraně osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů¹ je provozovatel Hotelu Sladovna****, tj. obchodní společnost Hotel Černá Hora, a. s., se sídlem nám. U Pivovaru 3, 679 21 Černá Hora, IČ: 25310887, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2084 (dále jen „**Hotel**“).

Prostřednictvím tohoto dokumentu Vás Hotel informuje o zpracování Vašich osobních údajů, tj. o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, za jakým účelem, jakým způsobem s nimi nakládáme a jaká opatření přijímáme pro zamezení jejich úniku, jakož i o Vašich právech, která proti nám můžete uplatnit, a to vše v souladu s čl. 12 Nařízení GDPR.

V závěru tohoto dokumentu jsou uvedeny veškeré kontakty na Hotel.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Bez souhlasu

- a. Identifikační údaje - osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, např. jméno, příjmení, titul, datum narození, průkaz totožnosti, adresa bydliště, podpis, přihlašovací údaje k naší aplikaci či e-shopu (login, heslo atd.).
- b. Kontaktní údaje - údaje umožňující Vás kontaktovat, např. telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa.
- c. Údaje o poskytnutých ubytovacích službách a platební údaje, bankovní spojení, druh, číslo a datum expirace platební karty atd. V případě dodavatelů a obchodních partnerů dále i údaje o historii obchodní spolupráce, nákupů a plateb, platební morálka atd.
- d. Údaje z komunikace mezi Vámi a Hotelem, údaje z komunikace mezi dodavatelem a Hotelem, údaje související se jednáním a plněním smluv o poskytnutí služeb (nebo prodeji zboží).
- e. Komerové záznamy.
- f. Údaje shromažďované o zařízeních v souvislosti s využíváním webových služeb a aplikací - při využívání našich webových stránek používáme ke shromažďování a ukládání informací různé technologie k identifikaci Vašeho prohlížeče a zařízení (soubory cookies a podobné technologie), shromažďujeme údaje o zařízení (např. IP adresa či jiné jedinečné identifikátory Vašeho zařízení, model hardware, verze operačního systému, údaje o mobilní síti, protokoly serverů, adresa internetového protokolu, datum a čas Vašeho požadavku), údaje o poloze (IP adresa, systém GPS, přístupové body sítě WI-FI nebo vysílač mobilních sítí).
- g. Údaje o využívání Vašich zákonných práv a evidence jejich uplatnění vůči Hotelu.
- h. Další údaje, jejichž zpracování Hotelu ukládá právní předpis České republiky nebo Evropské unie.

¹ Správce osobních údajů se rozumí ten subjekt, který určuje, jaké osobní údaje a proč bude shromažďovat a jak je bude chránit.

Se souhlasem

- i. Hotel může s Vaším souhlasem zpracovávat i další než výše uvedené osobní údaje. V takových případech je přesný rozsah zpracovávaných osobních údajů uveden v souhlasu, který jste podepsali / udělili. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.

3. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

V souladu s platnou právní úpravou shromáždíme a zpracováváme osobní údaje pro předem určený účel a jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu.

Bez souhlasu

- a. Poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy o rezervaci ubytování, resp. smlouvy o ubytování v Hotelu, tj. zejména pro účely uzavření smlouvy, spravování našeho smluvního vztahu a komunikaci s Vámi. Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi. Tento účel a zákonný důvod zpracování se vztahuje i na přípravu smlouvy a jednání o podmínkách smlouvy.
- b. Pro účely plnění našich zákonných povinností (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákoník práce, zákon o DPH, zákon o spisové a archivační službě, zákon o ochraně spotřebitele). Právní předpisy nás povínají zpracovávat některé Vaše osobní údaje, abychom byli schopni splnit své právní povinnosti. V takovém případě je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Hotel vztahuje.
- c. Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účely posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti Hotelu a jeho zaměstnanců, zákazníků Hotelu nebo jiných osob (mimo jiné i účel kamerového systému). Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.
- d. Zasílání obchodních sdělení bývalým zákazníkům a partnerům – typicky zasílání e-mailů s nabídkami, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat. Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Hotelu na přímém marketingu. Od odběru těchto obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit.

Se souhlasem

- e. Zasílání obchodních sdělení osobám, které se sdělily Hotelu svou e-mailovou adresu a přihlásily se k odběru novin. Zpracování osobních údajů – e-mailové adresy – je založeno na Vašem souhlasu a můžete jej kdykoliv odvolat.
- f. Pro další účely, které jste odsouhlasily. Jiný účel je vždy podrobně popsán v písemném znění souhlasu se zpracováním a můžete se tak s ním seznámit před podpisem / udělením souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Navazující účely zpracování (bez souhlasu)

V některých případech může Hotel zpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než je účel, pro který byly osobní údaje shromážděny. Tak je tomu, zejména pokud Vaše údaje shromáždíme pro účely plnění smlouvy nebo poskytnutí služby a

- právní předpis nám následně ukládá, jak dlouho musíme údaje uchovávat (např. dle zákona o účetnictví musíme faktury na cenu za poskytnuté zboží nebo službu archivovat

po dobu 10 let, i když už údaje pro účely plnění smlouvy nepotřebujeme) – právním základem je plnění právní povinnosti Hotelu;

- následně vznikne spor a Hotel musí vymáhat své právní nároky nebo hájit svá práva – právním základem pro zpracování k tomuto navazujícímu účelu je nezbytnost pro oprávněné zájmy Hotelu;
- následně v souladu s ust. § 7 zák. 480/2004 Sb., zasíláme obchodní sdělení zákazníkům nebo odběratelům, kteří v minulosti využili služeb Hotelu a při té příležitosti nám sdělili svou adresu. Tento účel je popsán i výše pod písmenem d. a právním základem je nezbytnost pro oprávněný zájem Hotelu na přímém marketingu.

4. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Hotel v souladu s platnou právní úpravou zabezpečuje osobní údaje, se kterými nakládá, pomocí veškerých vhodných technických a organizačních opatření, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany. Máme zavedeny bezpečnostní a kontrolní mechanismy ve snaze zabránit neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití.

Naši zaměstnanci jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti. Pokud údaje předáváme třetím osobám, pak jsou i tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinnostmi mlčenlivosti.

5. Příjemci osobních údajů

K zajištění řádného chodu Hotelu, při poskytování služeb a plnění svých závazků ze smluv využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů, např. poskytovatelů bezhotovostních plateb, poskytovatelů gastronomických služeb, IT služeb, účetních, auditorů a dalších subjektů, kteří nám poskytují své služby. Pokud tyto subjekty zpracovávají Vaše osobní údaje poskytnuté jim Hotelem, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají je pouze v rámci našich pokynů a nemohou je využít jinak. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má takový subjekt jako zpracovatel stanoveny povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat např. následujícím subjektům:

- a. našim obchodním partnerům – pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, která tvoří součást našich služeb, může být nezbytné předání osobních údajů. Takové subjekty se samy stávají správcem Vašich osobních údajů (zejména dopravce nebo Česká pošta);
- b. dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a zájmů Hotelu, předáváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro úspěšné uplatnění nároku nebo hájení našich práv dalším osobám (například právnímu zástupci, pojišťovně nebo pojistnému brokerovi, bance, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům);
- c. státním orgánům, respektive dalším subjektům v případech, kdy to Hotelu ukládá právní předpis (například orgány státní správy, orgány dohledu, orgány činné v trestním řízení, soudy, exekutoři, notáři, insolvenční správci);
- d. S Vaším souhlasem nebo na Váš příkaz mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům

6. Doba, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje uchováváme jen, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování, tj. zejména po dobu trvání smlouvy a po dobu existence Vašeho souhlasu se zpracováním

osobních údajů. Následně po ukončení Vaší smlouvy nebo po odvolání Vašeho souhlasu údaje uchovávané jen po dobu a za podmínek vyžadovaných právními předpisy v souladu s obecnými promlčecími, archivačními a skartačními lhůtami. Pokud právní předpis přímo nestanoví konkrétní dobu, po kterou musí být osobní údaje zpracovány, máme za to, že účel zpracování trvá po dobu, kdy z této činnosti zpracování hrozí uplatnění právních nároků (zpravidla desetiletá promlčecí lhůta) a ještě jeden kalendářní rok po zániku všech hrozících právních nároků, tj. v případě smlouvy zpravidla 11 let po zániku smluvního vztahu.

7. Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů

a. Právo na informace a vysvětlení

Hotel je povinen poskytnout Vám stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud Vám kterékoliv ustanovení těchto zásad není jasné nebo není pro Vás zcela srozumitelné, neváhejte se na nás obrátit.

b. Právo odvolat souhlas

V případech, kdy údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je Hotel z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činností zpracování povinen učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů). Odvolání souhlasu je bezplatné a můžete tak učinit zasláním emailem na adresu marketing@hotelsladovna.cz.

c. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od Hotelu potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje Hotelem zpracovávány. Pokud je tomu tak poskytneme Vám veškeré související informace v rozsahu požadovaném článkem 15 Nařízení GDPR.²

d. Právo vznést námitku

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů Hotelu nebo třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace, tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo.

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, Hotel bude muset přezkoumat prováděné zpracování. Takové osobní údaje nebude dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Hotelu.

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, můžete kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit i prostřednictvím technických nástrojů (odhlášení od odběru obchodních sdělení). Hotel poté Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat nebude, mohou však být zpracovávány nadále pro jiné účely.

Námitku můžete, stejně jako svá další práva, uplatnit na níže uvedených kontaktech. Vždy, prosíme, uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by Hotel neměl údaje o Vás zpracovávat.

² Sdělíme Vám kategorie osobních údajů, které zpracováváme, účely zpracování, kategorie příjemců, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, plánovanou dobu zpracování údajů, informace o zdroji těchto údajů, informaci o Vašich právech a informaci, zda dochází k automatizovanému rozhodování.

Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje na základě jiného právního titulu než nezbytnosti pro oprávněný účel – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

e. Právo na opravu, respektive doplnění

Pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje o Vaší osobě, máte právo nás na to upozornit a žádat opravu či doplnění.

f. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo žádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud je splněny podmínky čl. 17 Nařízení GDPR – zejména pokud již nejsou údaje potřebné pro účely uvedené výše, byl odvolán souhlas nebo odpadl jiný právní titul zpracování, uplatnili jste oprávněně námitku proti zpracování, osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, apod.

g. Právo na omezení

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů za podmínek vymezených v čl. 18 Nařízení GDPR.

h. Právo na přenositelnost údajů

Článek 20 Nařízení GDPR Vám garantuje právo na přenositelnost údajů za určitých situací. Hotel neposkytuje služby s automatizovaným zpracováním, v jejichž případě by bylo možno toto právo aplikovatelné. Přesto můžete, máte-li odlišný názor, toto právo uplatnit.

i. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Dle článku 22 Nařízení GDPR máte právo nebýt předmětem jakéhokoli rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky, nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Hotel nečiní žádná rozhodnutí s právními účinky pro Vás výhradně na základě automatizovaného zpracování, včetně profilování. Každé takové rozhodnutí je z naší stran činěno po posouzení k tomu příslušnou kvalifikovanou osobou.

j. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, nebo nesouhlasíte s přístupem Hotelu, můžete se kdykoliv se stížností obrátit Úřad pro ochranu osobních údajů, kontaktní údaje naleznete na webu: www.uoou.cz.

8. Kontakty

Jsme povinni ověřovat totožnost osoby, která uplatňuje výše uvedená práva, abychom zabránili zneužití cizí osobou a tomu, že veškeré údaje u Vás předáme cizí osobě. Z toho důvodu bude při osobní žádosti uplatněné v Hotelu ověřena totožnost žadatele předložením platného průkazu totožnosti. V případě e-mailové žádosti budeme trvat na tom, aby byla žádost doručena z e-mailové adresy, kterou máme u Vás zaevidovanou, a žádat doložení jiných informací, které bychom mohli spojit s informacemi, které máme již k dispozici, abychom si mohli být jisti, že údaje nepředáváme někomu jinému. Nebude-li možné Vás takto bezpečně identifikovat, budeme nuceni požádat Vás o zaslání písemné žádosti s úředně ověřeným podpisem nebo osobní předložením občanského průkazu.

S Vašimi dotazy, žádostmi či námitkami se můžete na náš Hotel obracet následujícími způsoby:

Poštou: Hotel Černá Hora,a.s.

Aleš Hauzar

Nám. U Pivovaru 3, 679 21 Černá Hora

E-mailem: reditel@hotelsladovna.cz

Telefonicky: +420539086395

9. Způsob vyřízení námitek a žádostí

Realizací některého z Vašich práv nesmí být dotčena práva jiných osob.

Pokud se na Hotel obrátíte s námitkou nebo žádostí o uplatnění některého ze svých zákonných práv, informujeme Vás o přijatých opatřeních. Pokud žádné opatření nepřijmeme, rovněž Vás o tom informujeme a vysvětlíme Vám důvody našeho postupu. Tyto informace Vám poskytneme do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Pokud bude třeba z důvodu složitosti a počtu žádostí tuto lhůtu prodloužit, dáme Vám o tom vědět rovněž do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody odkladu. Lhůtu prodloužíme nejdéle o další dva měsíce. Uděláme vše proto, abychom Vám informace o přijatých opatřeních poskytli co nejdříve.

Informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme stejným způsobem, jakým o ně požádáte. Veškeré námitky a žádosti a naše reakce se činí a poskytují bezplatně. Pokud se však Vaše žádosti opakují nebo jsou zjevně nepřiměřené, můžeme žádat náhradu nákladů spojených s poskytnutím informací nebo dokonce můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

Hotel může Vaším žádostem či námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost či námitku podává.

10. Závěr

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 1.1.2021 Tento dokument bude průběžně aktualizován a doplňován.