



## VÝHODY PRO DRŽITELE WELLNESS KARET

- zvýhodněné ceny na služby a občerstvení
- speciální akce a nabídky pouze pro držitele karet
- možnost rezervovat si on-line jednotlivé procedury či vstupy
  - vytvoření stabilní rezervace



## PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ WELLNESS KARTY

1. WK je elektronické zařízení, které se návštěvník wellness centra zavazuje chránit proti mechanickému poškození a proti zmagnetizování.
2. Návštěvník wellness centra se stává držitelem WK vkladem min. 1500 Kč na účet své WK a vyplněním registračního formuláře.
3. WK je majetkem společnosti Hotel Černá Hora, a.s., a to po celou dobu jejího držení a užívání zákazníkem.
4. Návštěvník wellness centra, který je držitelem WK získává následující benefity:
  - 10% slevu na vstup do wellness centra
  - 10% slevu na 60 min. masáže
  - 10% slevu na 90 min. masáže
  - 3% slevu na 30 a 45 min. masáže
  - 10% slevu na koupele v pivních lázních
  - 10% slevu na přísadové koupele
  - 10% slevu na procedury v privátním whirlpoolu
  - možnost rezervovat si on-line jednotlivé procedury či vstupy
  - vytvoření stabilní rezervace
5. V případě poškození WK je za toto poškození odpovědný její držitel. Poškozenou WK lze nahradit novou WK, a to za poplatek 200 Kč, přičemž na novou WK budou přeinstalována data z původní poškozené WK.
6. Jednotlivé wellness procedury je nutné rezervovat předem, na rezervovaný čas je nutné přijít minimálně 5 min. před jeho započítáním dle provedené předchozí rezervace.
7. Rezervaci wellness procedur musí zákazník zrušit nejméně 24 hodin předem, pokud návštěvník wellness centra, který si wellness proceduru rezervoval tuto nezruší včas, je povinen zaplatit storno poplatek ve výši objednané wellness procedury dle předchozí rezervace.



8. Pokud návštěvník wellness centra 3x po sobě včas nezruší nebo se 3x po sobě nedostaví na svou stabilní rezervaci, je mu automaticky zrušena. Stabilní rezervaci se rozumí pravidelně se opakující rezervace stejné procedury. Stabilní rezervace se provádí na 1 měsíc dopředu a každý další měsíc se automaticky obnovuje. Pokud si návštěvník nepřeje automatické obnovování rezervace, musí na toto obsluhu upozornit.
9. Rezervaci lze zrušit osobně, telefonicky nebo prostřednictvím on-line rezervačního systému.
10. Návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK, má možnost požádat provozovatele wellness centra o výpis historie čerpání a nabíjení své WK, a to max. za 3 měsíce zpětně. Výpis starší 3 měsíců obdrží pouze za poplatek 50 Kč, max. však 12 měsíců zpětně. Žádost se podává vyplněním příslušného formuláře na recepci wellness. Požadovanou informaci obdrží zákazník do 5 pracovních dní na e-mailovou adresu, která je uvedena v registračním formuláři nebo na e-mailovou adresu, na kterou požádá tento výpis doručit.
11. Platnost WK je 24 měsíců od data získání/ nabití kreditu. Při každém dalším dobití se tento časový úsek automaticky prodlouží o dalších 24 měsíců.
12. Návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK a který WK dlouhodobě nepoužívá / nečerpá, je povinen uhradit udržovací poplatek ve výši 10,- Kč za každý jednotlivý měsíc za správu WK. Za dlouhodobé nepoužívání/ nečerpání WK se považuje období delší než 12 měsíců.
13. WK si návštěvník wellness centra musí do prostor wellness centra nosit sebou, nesmí zůstat u uložená na recepci. Za ztrátu či odcizení WK odpovídá návštěvník wellness centra.
14. WK je přenosná. Návštěvník wellness centra, který WK přinese, z ní může čerpat.
15. Maximální počet návštěvníků wellness centra, kteří zároveň čerpají kredit z jedné WK při jednom současném vstupu, je čtyři.
16. V případě ztráty nebo odcizení WK je návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK, povinen uvědomit provozovatele o této skutečnosti, provozovatel WK zablokuje.
17. Za ztrátu WK je návštěvníkovi wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra WK, účtován poplatek 200 Kč.
18. V případě ztráty WK provozovatel wellness centra poskytne v případě zájmu návštěvníkovi novou WK (po zaplacení poplatku 200 Kč dle bodu 17.), na kterou mu budou přeinstalována data (kredit) z archivu ztracené WK. V případě, že zákazník nemá zájem o vystavení nové WK, provozovatel zbývající vklad nevrací.
19. V případě, že návštěvník wellness centra uvědomí provozovatele wellness centra, že došlo k odcizení/ ztrátě WK, a touto kartou se následně u provozovatele prokáže jiná osoba, je provozovatel oprávněn o tomto uvědomit Policii ČR.
20. Minimální zůstatek na WK je 100 Kč. Pokud se kredit na WK dostane pod uvedenou částku a návštěvník wellness centra, který v souladu se shora uvedenými podmínkami obdržel od provozovatele wellness centra danou WK, do dvou týdnů nedorovná dlužnou částku, bude WK zrušena.
21. Provozovatel wellness centra si vyhrazuje možnost změny těchto pravidel.
22. Registrační formulář obsahuje položky:
  - jméno, příjmení, mobilní telefon, e-mailová adresa návštěvníka wellness centra, který tímto s užitím těchto jeho údajů pro potřeby užívání WK dle těchto pravidel souhlasí, podpis